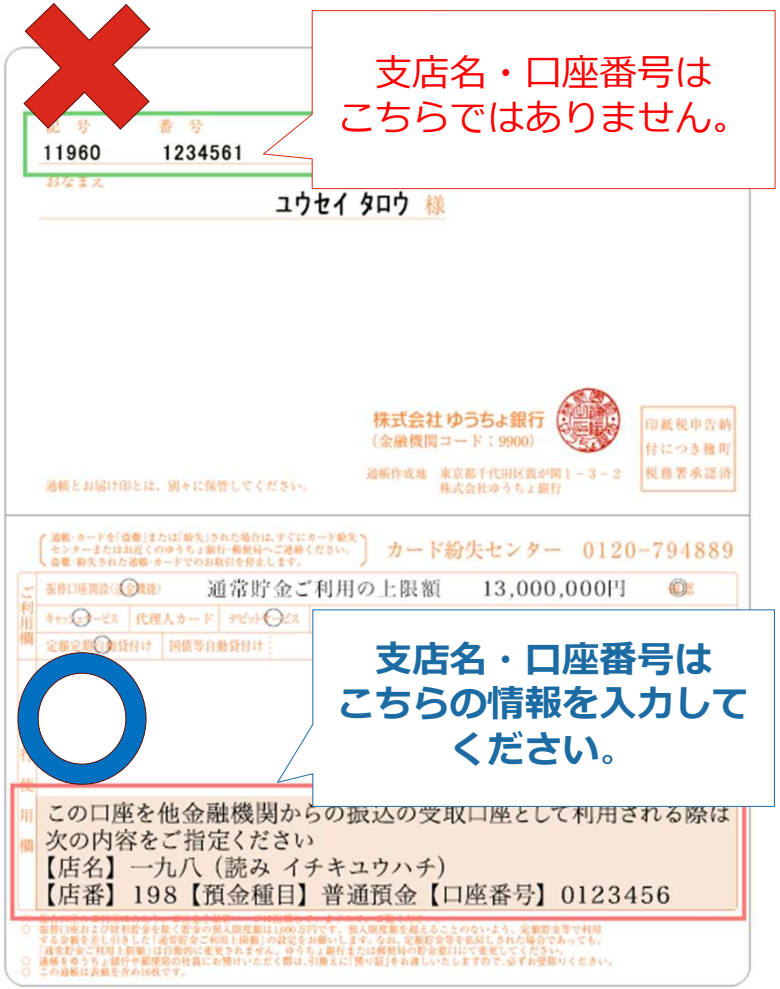
口座情報入力時の注意事項について

1．ゆうちょ銀行の口座で受け取る場合



- ゆうちょ銀行の口座で受け取りをする場合、支店名と口座番号は以下の情報をご確認ください。

  支店名：通帳の見開き下段にある「店名」

  口座番号：通帳の見開き下段にある「口座番号」

- 口座情報入力サイトで支店を選択する時には、店名の「読み」の一文字目を選択してください。

例：一九八支店の場合、読みは「イチキュウハチ」となるため、「い」を選択した後、リストから支店名を選択してください。

参考：ゆうちょ銀行HP
https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/sokin/koza/kj_sk_kz_furikomi_inj.html

Save the Children

口座情報入力時の注意事項について

2．よくあるご質問について

・受取口座は子どもの口座でなければいけないですか？

→ご家族の口座でも問題ございません。

・口座名義人名は漢字やローマ字で入力するのですか？

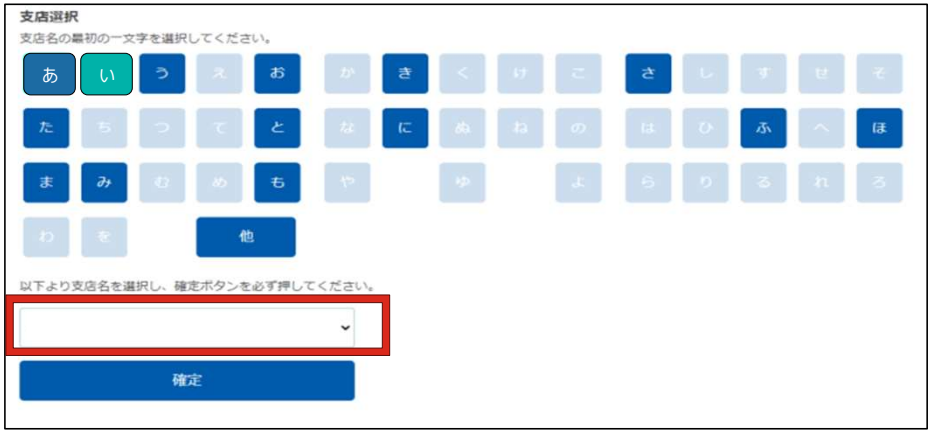
→口座名義人名は**カタカナ**でご記入ください。

・銀行のキャッシュカードにクレジットカード機能が付いていて、どれが口座番号かわかりません。

→誠に恐れ入りますが、各銀行にお問い合わせください。なお、**口座番号**は**7桁**の数字になります。

・口座情報入力サイトで、ゆうちょ銀行の支店名を選択できません。

→「１．ゆうちょ銀行の口座で受け取る場合」をご確認の上、
店名の「読み」の一文字目をご選択ください。
その後、支店名リストからご自身の支店名を選択してください。



Save the Children

口座情報入力時の注意事項について

2．よくあるご質問について

・入金手続きを行いましたが、「該当口座なし」、「その他」といった理由で送金されませんでした。なぜですか？

→当会で詳細な理由をお調べすることはできないのですが、
場合によっては、口座番号と口座名義人名が一致していないときに発生することもあるようです。
通帳またはキャッシュカードを再度ご確認いただき、口座情報にお間違いがないかお確かめのうえ入力ください。
また、ゆうちょ銀行の口座情報をご入力いただく際には、必ず1ページ目の注意事項をご確認ください。

・入金手続きを行いましたが、送金できなかったという通知が届きました。
セーブ・ザ・チルドレンから送られた失敗理由を確認しても、入力した口座情報の何が間違っているかわかりません。
詳細を教えてもらえないですか？

→大変申し訳ございませんが、当会でも詳しい理由は分かりかねます。
本資料の注意事項をご確認のうえ、通帳またはキャッシュカードの情報に沿って再度お手続きをお願いいたします。
それでも再び送金エラーとなる場合には、当会からお電話、メール、SMSのいずれかで別途ご連絡をいたします。
もしくは以下の問い合わせフォームよりご連絡ください。

問い合わせフォーム https://bit.ly/4o5OfH3

Save the Children